第7章題目

(A)1. 家庭管理發展起初是針對哪一群人的教育? A. 農村婦女 B.工作女性 C.雙薪家庭。

正確答案: 家庭管理發展起初是針對農村婦女的教育，期望透過此學科能協助他們有效率的完成家中的一切事務，包括熨燙衣服、清理、做飯、宴客等等。

(B)2. 家庭管理發展的四個時期中，哪個階段開始重視並關注家庭價值、目標、標準、資源、決策過程等議題? A.實務性階段 B.人性化階段 C.系統化階段。

正確答案: 人性化階段是在科技大量運用後，家庭資源管理開始回歸到以人為核心的基礎，重視家庭的目標與價值，並開始引用許多商學領域的理論於家庭資源管理中，如決策流程等。

(B)3. 在傳統的家庭中，父母說子女聽是傾向於哪種溝通模式? A. 雙向互動型 B.單向控制型 C.協調合作型

正確答案: 在傳統的家庭中，父母說子女聽是傾向於「我說你聽」的單向溝通模式，一方表達一方接受。

(A)4. 在家庭資源管理教育的理論中，強調人類社群與環境之間的關係是哪一種理論? A.人類生態系統架構 B.習慣性問題解決架構 C.家庭發展觀點

正確答案: 人類生態系統架構主要是在分析人類社群與環境之間的關係，而環境包括了自然環境及社會環境。

(C)5. 在家庭資源管理教育的理論中，哪一種理論建構在家庭是一個系統的（system）、結構的（structural）、發展次序（orderly sequence）的觀念上? A.人類生態系統架構 B.習慣性問題解決架構 C.家庭發展觀點

正確答案: 家庭發展主要建構在家庭是一個系統的（system）、結構的（structural）、發展次序（orderly sequence）的觀念上(Mattessich & Hill, 1987）。

(C)6. 在家庭中有限的資源規劃時，應先確定設定的目標以何者為優先考量? A.文化 B.想要 C.需要

正確答案: 在家庭中有限的資源規劃時，應先確定設定的目標以「需要」為優先考量，而非只是「想要」的目標。

(B)7. 在家庭資源中，哪類資源意指個人與生俱來的特色及內在特質，在形式上是較抽象的? A.物質資源 B.人力資源 C.經濟資源

正確答案: 「人力資源」意指個人與生俱來的特色及內在特質，在形式上是較抽象的。大致包括個人時間、精力、能力、知識、溝通技巧、態度、人格特質、專長等。

(A)8. 當個人及家庭在使用資源時，有哪兩個因素應首先被考慮? A.資源的數量與資源的品質 B.資源的類型與資源的品質 C.資源的數量與資源的類型

正確答案: 當個人及家庭在使用資源時，有兩個因素應首先被考慮，資源的數量(quantitative of resources)和資源的品質(quality of resources)(Swanson, 1981)。

(A)9. 當家庭決策的過程中產生了衝突時，為了使家庭決策能順利的達成，家人經過協商之後，取得共同的贊成，此方式為: A.合意 B.妥協 C.權威

正確答案: 當家庭決策的過程中產生了衝突時，為了使家庭決策能順利的達成，多半在此時有三種主要的解決辦法，首先是「合意」，合意是指經過協商之後，取得家人共同贊成的方式，使每個人都感到滿意。其次是「妥協」， 妥協主要是指為了達成家人的一致性決定，個人做了一些退步，而退讓的一方多半是家庭權力較低者；最後是「權威」，權威是指當家庭決策有衝突產生時，由家中權威者決定之。

(C)10.下列何者不是家庭資源管理中評估重要的功能?A. 未來計劃的參考 B.管理技巧的增進 C. 個人及家庭需求及價值觀的延續

正確答案:在家庭資源管理上評估有幾個以下重要的功能(Moore & Asay, 2018)：

（1）未來計劃的參考: 藉由評估計劃的標準和次序，實施的過程，以及最後的目標達成結果，可了解此一任務達成的優缺點，以及家庭及個人在管理方面的問題，而這些資訊皆可提供給未來所有計劃做參考。

（2）重複計劃使用的依據: 有些計劃起初為了單一的事件，但經驗卻可在往後的計畫中使用，而隨著計劃重複使用愈高時，缺點及限制也愈少，此計劃也愈完備。

（3）管理技巧的增進: 家庭或個人在計劃或執行時常會依循過去的習慣操作，但當經過完整評估後，可檢視這些習慣的限制，並反省過去的偏失，以提升管理的技巧。

（4）個人及家庭需求及價值觀的修正: 個人及家庭在計劃時會依據需求，並參考社會及自己的價值觀來設定目標，經過評估的過程，了解實際的結果不符合預期的目標時，須修正自我或家庭的期望及價值觀，使計劃目標與實際結果的差距減少。

第11章題目

(B) 1.下列何者敘述不正確?A. 以社區為主的家庭生活教育，常以短期性的目標為主要的合作方式 B. 最好的合作模式應在同一層面，如地方社區的合作 C.合作可以是服務對象相同，但目的不同的機構合作，如家庭為服務對象，但目的可能是家庭教育或是輔導。

正確答案: 最好的合作模式應包含不同層面，如整合當地社區、縣市、到全國性的層面

A 2.下列何者不是家庭教育推動合作的優勢?A. 服務對象的一元 B. 多元的視角 C.資源的有效安排

正確答案:服務對象可更多元，參加的人數也會增加

(C) 3. 下列何者不是家庭生活教育推動機構合作的挑戰?A. 達成共識不易 B. 合作機構的資源有限 C.合作機構成員特質相近不易改變。

正確答案:合作機構成員會因組成的成員改變，容易有許多方向與目標的改變

(A)4. 哪種合作模式主要是以夥伴間的對話、了解與分享訊息為主，且在合作的結構上較為鬆散，夥伴間彼此的影響小，也不會有太多的衝突? A. 網絡 B. 協同 C.協調

正確答案: 以網絡為主的夥伴關係主要是夥伴間的對話、了解與分享訊息以協助工作的推動，因此在合作的結構上較為鬆散，夥伴間彼此的影響小，也不會有太多的衝突

(B)5. 在合作模式中，聯盟與協調最大的不同是什麼? A. 成員的多寡 B. 時間的長短C. 目標的一致性

正確答案: 聯盟與協調最大的不同是時間，聯盟是強調長期分享想法與資源的夥伴關係，而非短期或是以單一方案合作的模式。

(C)6. 下列何者不是行銷最常提到4Ps是什麼? A.產品(product)、價格(price) B.地點(place)、 推銷(promotion) C.人員(people)、計畫(plan)。

正確答案:行銷最常提到4Ps是產品(product)、價格(price)、地點(place)、 推銷(promotion)

(A)7.家庭教育推動方案是否成功，所選擇的地點是很重要的，因此下列何者是Duncan 和 Goddard (2011)提到應留的內容? A.可近性、安全性、能見度 B. 可近性、隱私性、可容性 C. 便利性、安全性、便宜性

正確答案: Duncan 和 Goddard (2011)提到有3個地點選擇時須留意的內容，分別是可近性(Access)、安全性(security)、能見度(Appearance)。

(C)8. 一般方案執行時的相關人士包含內部(internal)與外部(external)人員，下列何者不是外部人員? A.參與者的配偶 B.政策制定者 C.參與者本身。

正確答案:最重要的內部人員就是參與方案的社會大眾(參與者)，但影響這些參與者的配偶、父母、親友、同事或鄰居等就是外部人員。此外，政策的制定者(如縣市議員、立法委員，或是相關領域的官員)也可能有其相當的影響力，因為他們可以運用其身分或訂定一些法規使社會環境與價值改變。而媒體工作者亦可透過各項有利的網路、電視、廣播等媒介，傳遞相關的訊息，改變社會大眾的價值觀。這些都是外部人員。

(B)9. 何者不是台灣家庭生活教育人員在行銷方案或活動時留意的要點? A.建立民眾的信任 B.家庭問題的治療 C.讓民眾知道重要性

正確答案:台灣家庭生活教育人員在行銷方案或活動時留意的要點為重要性、建立信任、引發動機、相信自我、減少阻力

(A)10. 下列何者不是台灣家庭生活教育的精進中，國際視野的特別重要的原因? A.方案的連結與合作 B. 移民人口的增加 C. 家庭結構與人口改變

正確答案: 國際視野的特別重要的原因說明如下:

移民人口的增加:當新住民、外籍人士在台灣的人口比例持續增加時，我們也必須了解家庭生活教育的推動無法再以單一華人固有的家庭價值來看。了解移民者的觀點也將有助於針對此群民眾的家庭教育方案，在推動上之成效提升。

家庭結構與人口改變:多元類型的家庭已經是社會普遍的現象，台灣目前所面對的家庭結構可能是他國很早以前就面對的課題，如高齡獨居在日本是普遍的情形，台灣即可參考日本在面對此家庭結構與人口改變所做的各項家庭教育方案，在評估文化的差異後，修改成功的方案避免失敗的方案。